

Conditions générales d'utilisation du
Site www.cocoricar.fr

1. Objet

La société PayCar propose, par l'intermédiaire notamment de son site Internet www.cocoricar.com (ci-après « **le Site** ») l'accès à une plateforme de paiement en ligne sécurisé (ci-après « **la Plateforme cocoricar** ») pour la vente de véhicules d'occasion entre particuliers, ainsi que la possibilité de souscrire à une garantie sur ces véhicules, sous réserve de leur éligibilité.

Avant toute utilisation des services proposés (ci-après « **les Services** ») sur la Plateforme cocoricar, le vendeur du véhicule (ci-après « **le Vendeur** ») et l'acheteur (ci-après « **l'Acheteur** ») se sont entendus, en dehors de la Plateforme cocoricar, sur la transaction qu'ils souhaitent finaliser (ci-après « **la Transaction** ») et notamment sur le véhicule à vendre (ci-après « **le Véhicule** ») et son prix de vente.

Les Vendeurs et les Acheteurs sont ci-après désignés ensemble « **les Utilisateurs** ».

Les présentes conditions générales (ci-après « **les Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions de fourniture des Services proposés aux Utilisateurs sur la Plateforme cocoricar ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme cocoricar.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

S'agissant des porte-monnaie électroniques visés à l'article 7.2, (ci-après « **les Porte-Monnaie Electroniques** »), les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent qu'ils sont gérés par la société Mangopay SA, société agréée en tant qu'établissement de monnaie électronique, immatriculée au RCS luxembourgeois sous le n° B173459, dont le siège social est situé 59 Boulevard Royal, L-2449, Luxembourg (ci-après : « **Mangopay** »).

Les Utilisateurs contractent directement avec Mangopay, s'agissant de la mise en œuvre de ces Porte-Monnaie Electroniques, en acceptant les conditions générales et les modalités pratiques de Mangopay par le biais d'une case à cocher lors de leur inscription sur la Plateforme cocoricar. En cas de contradiction entre les [conditions générales et/ou les modalités pratiques de Mangopay](#) d'une part et les Conditions Générales et/ou particulières de la Plateforme cocoricar d'autre part, ces dernières prévalent, sauf dans les cas où la loi imposerait l'application des conditions générales et/ou des modalités pratiques de Mangopay.

S'agissant de la garantie d'assurance pannes mécaniques portant sur le Véhicule (ci-après « **la Garantie** »), visée à l'article 6.2, les Utilisateurs sont expressément informés et acceptent qu'elle est délivrée par la société Icare Assurance, société anonyme gérée par le Code des assurances, société anonyme au capital de 1 276 416,00€, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro B 327 061 339, dont le siège social est situé 93 rue Nationale, 92100 Boulogne Billancourt (ci-après : « **Icare** »).

Pour la mise en œuvre et la gestion de cette Garantie, l'acheteur du véhicule objet de la transaction contracte directement avec Icare, en acceptant ses [Conditions Générales](#) (ci-après :

les « **Conditions Icare** ») par le biais d'une case à cocher lors de la souscription du contrat sur la Plateforme cocoricar.

2. Exploitant de la Plateforme cocoricar et des Services, contact

La Plateforme cocoricar et les Services sont exploités par la société PayCar (ci-après « **cocoricar** »), SAS immatriculée au RCS de Bobigny sous le n°809 875 719, dont le siège social est situé 95, avenue du Président Wilson - 93108 Montreuil Cedex.

cocoricar peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : 95, avenue du Président Wilson, 93108 Montreuil Cedex

Téléphone : 01 76 39 01 12

Adresse électronique : support@cocoricar.com

3. Accès à la Plateforme cocoricar et aux Services

Les Utilisateurs qui souhaitent utiliser les Services peuvent y accéder depuis le Site ou depuis une application mobile (ci-après « **l'Application** »).

La Plateforme cocoricar et les Services sont accessibles :

- (i) A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes Conditions Générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme cocoricar et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.
- (ii) A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes Conditions Générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes Conditions Générales ne doit pas accéder à la Plateforme cocoricar ni utiliser les Services.

5. Inscription sur la Plateforme cocoricar

5.1 Demande d'inscription

L'utilisation des Services nécessite que l'Utilisateur effectue une demande d'inscription sur la Plateforme cocoricar à partir du Site ou de l'Application, en complétant et validant le formulaire prévu à cet effet.

L'Utilisateur qui sollicite son inscription sur la Plateforme cocoricar, doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Dans son formulaire d'inscription, l'Utilisateur doit notamment:

- (i) Renseigner son identité, son e-mail;

- (ii) Définir un mot de passe pour l'accès à son espace personnel (ci-après « **l'Espace Personnel** ») ;
- (iii) Définir un code pin sécurisé (ci-après « **le Code PIN** ») qui sera utilisé pour confirmer chaque Virement tel que défini à l'article 6.1.3.4 ;

L'Utilisateur peut intervenir sur la Plateforme cocoricar indifféremment en tant qu'Acheteur et/ou Vendeur depuis un même Compte.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son compte (ci-après le « **Compte** ») valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'Utilisateur l'engagent dès leur validation.

5.2 Vérification de l'identité de l'Utilisateur

L'Utilisateur doit transmettre à cocoricar, par l'intermédiaire de son Espace Personnel, suivant de sa demande d'inscription :

- (i) une copie de sa carte d'identité (recto et verso), ou de son passeport, en cours de validité et signée ;
- (ii) les références d'un compte bancaire à son nom hébergé dans l'espace économique européen ;
- (iii) un justificatif de domicile de moins de 3 mois si l'Utilisateur s'inscrit en qualité d'Acheteur.

Au surplus, cocoricar se réserve le droit à sa libre discrétion de demander à l'Utilisateur tout document et information qu'elle jugera utile afin de compléter sa demande d'inscription, l'obtention de ces éléments conditionnant la création de son Compte.

Dans tous les cas, l'Utilisateur garantit que tous les documents et informations qu'il fournit à cocoricar sont exacts, à jour et sincères et ne sont entachés d'aucun caractère trompeur.

En cas de modification, l'Utilisateur s'engage à transmettre, dans les meilleurs délais, à cocoricar ces informations mises à jour, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés. Le compte bancaire concerné doit être au nom de l'Utilisateur lui-même et hébergé dans l'espace économique européen.

5.3 Activation du Compte

cocoricar peut à sa libre discrétion accepter ou refuser toute demande d'inscription d'un Utilisateur, sans avoir à justifier d'un quelconque motif.

Après vérification des documents listés à l'article 5.2, si cocoricar accepte la demande d'inscription, le Compte de l'Utilisateur est activé. L'Utilisateur ayant sollicité son inscription sera informé de l'acceptation ou du refus de sa demande par e-mail.

L'activation du Compte de l'Utilisateur entraîne :

- (i) L'accès à son Espace Personnel qui permet à l'Utilisateur de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que cocoricar jugera les plus appropriés pour rendre lesdits Services ;
- (ii) La création d'un profil Utilisateur vérifié et identifié comme tel vis-à-vis des autres Utilisateurs.

5.4 Accès à l'Espace Personnel

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Espace Personnel après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe personnalisé.

L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à veiller au maintien de la confidentialité de son identifiant, de son code PIN et de son mot de passe. Toute intervention effectuée avec l'identifiant et le mot de passe de l'Utilisateur sera réputée être effectuée par celui-ci, l'Utilisateur en restant dès lors seul responsable.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter cocoricar aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à cocoricar le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte, cocoricar se réservant la possibilité de supprimer tout Compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Il est interdit à l'Utilisateur dont le Compte a été supprimé en application de l'article 13 de créer un nouveau Compte. cocoricar se réserve la possibilité de supprimer tout Compte créé en violation de la présente interdiction.

6. Description des Services

L'Utilisateur a accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que cocoricar juge les plus appropriés.

Les Services ne peuvent être fournis que si l'Acheteur et le Vendeur parties à une Transaction donnée sont tous deux inscrits sur la Plateforme cocoricar.

6.1 Service de Paiement

La réalisation du Service de paiement en ligne sécurisé d'une Transaction (ci-après : le « **Service de Paiement** ») est effectuée selon les modalités suivantes :

6.1.1 Confirmation du Véhicule

Le Vendeur soumet à cocoricar le numéro d'immatriculation du Véhicule et le nombre de kilomètres qu'il a parcouru, en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur la Plateforme cocoricar.

Les informations relatives au Véhicule s'affichent alors automatiquement sous ce formulaire. Il appartient au Vendeur de s'assurer de leur exactitude.

Ces informations permettent à cocoricar de vérifier l'éligibilité du Véhicule au Service Garantie, tel que défini à l'article 6.2, dans les conditions prévues à l'article 6.2.1 ci-après.

6.1.2 Versement des fonds sur le Porte-Monnaie Electronique

Lorsque l'Acheteur et le Vendeur se sont entendus sur l'objet et le prix de la Transaction, l'Acheteur peut se connecter à la Plateforme cocoricar pour procéder au paiement du Véhicule.

Pour ce faire, l'Acheteur doit effectuer un virement des fonds correspondant au montant de la Transaction, depuis son compte bancaire vers son Porte-Monnaie Electronique.

Une fois le virement effectué, le Porte-Monnaie Electronique de l'Acheteur sera crédité à hauteur du montant du virement dès lors que les fonds seront disponibles sur son Porte-Monnaie Electronique.

6.1.3 Procédure de paiement du Véhicule

6.1.3.1 Identification du Vendeur par l'Acheteur

Après avoir vérifié les modalités de la Transaction et crédité son Porte-Monnaie Electronique, l'Acheteur qui souhaite procéder au paiement du Véhicule par l'intermédiaire de la Plateforme cocoricar, doit identifier le Vendeur en saisissant:

- (i) le numéro de téléphone communiqué par le Vendeur ; et
- (ii) le prix de la Transaction sur lequel il s'est entendu avec le Vendeur.

6.1.3.2 Acceptation du paiement du Véhicule par le Vendeur

cocoricar informe le Vendeur par SMS sur le numéro de téléphone:

- (i) Sur le fait que l'Acheteur souhaite procéder au paiement du Véhicule par l'intermédiaire de la Plateforme cocoricar ;
- (ii) Le montant du virement que l'Acheteur s'apprête à réaliser.

cocoricar transmet également par SMS au Vendeur un code de confirmation à usage unique généré par cocoricar qu'il incombe au Vendeur de communiquer à l'Acheteur afin que celui-ci puisse valider le Véhicule.

Le Vendeur doit vérifier que les modalités de la Transaction sont conformes à ce qui a été préalablement convenu avec l'Acheteur. Dans l'affirmative, il doit transmettre à ce dernier le code de confirmation qui lui aura été fourni par cocoricar.

6.1.3.3 Validation du Véhicule par l'Acheteur

Lorsqu'il a identifié le Vendeur, selon les modalités prévues ci-dessus, l'Acheteur saisit le code de confirmation que lui a communiqué le Vendeur, afin d'accéder à l'étape validation du Véhicule.

Les informations relatives au Véhicule s'affichent alors automatiquement. L'Acheteur doit vérifier que le Véhicule correspond bien à celui-ci qu'il entend acheter, puis valider ces informations.

6.1.3.4 Validation du virement par l'Acheteur et confirmation au Vendeur

Lorsqu'il a validé les informations relatives au Véhicule, l'Acheteur doit entrer son Code PIN, tel que défini à l'article 5, pour valider et procéder au virement du prix sur le Porte-Monnaie Electronique du Vendeur (ci-après « **le Virement** »).

Lorsque l'Acheteur a validé le Virement, le Vendeur reçoit confirmation par e-mail ou SMS que le montant de la Transaction a été viré sur son Porte-Monnaie Electronique, déduction faite de la commission. Le Vendeur peut consulter le solde de son Porte-Monnaie Electronique en temps réel.

Dès lors que la validation du Virement est effectuée par l'Acheteur, le Virement devient irrévocable et le Porte-Monnaie Electronique du Vendeur est crédité, déduction faite du prix des Services dû à cocoricar, prévu à l'article 7.1.

6.1.4 *Annulation de la Transaction*

Tant que l'Acheteur n'a pas validé le Virement au profit du Vendeur, il peut mettre un terme à la Transaction, annuler la procédure de paiement du Véhicule éventuellement commencée et demander sans frais à cocoricar la restitution des sommes créditées sur son Porte-Monnaie Electronique.

6.2 **Garantie du Véhicule**

L'Acheteur peut souscrire un contrat d'assurance portant sur une Garantie dont le Véhicule objet de la Transaction, pourra bénéficier, sous réserve qu'il soit éligible à cette Garantie. Les conditions d'éligibilité sont rappelées ci-après.

La Garantie est souscrite par l'Acheteur auprès de PayCar, immatriculé auprès de l'ORIAS en qualité de mandataire d'assurance de la société Icare.

La Garantie est assurée et exécutée par Icare. Les conditions de sa mise en œuvre, ainsi que le détail des garanties et exclusions, sont indiquées dans la notice d'information précontractuelle reçue lors de l'inscription sur la plateforme et dans les Conditions Icare reçues après la souscription de la Garantie.

6.2.1 *Eligibilité du Véhicule à la Garantie*

Les conditions d'éligibilité du Véhicule sont indiquées sur la Plateforme.

Le Vendeur transmet à cocoricar, par tout moyen utile, tous justificatifs d'entretien du Véhicule (ci-après : les « **Justificatifs** »), notamment le procès-verbal du dernier contrôle technique de moins de 6 mois et/ou la facture correspondant à la dernière révision suivant les préconisations du constructeur, entendues comme les instructions figurant dans le carnet d'entretien fourni par le Vendeur.

Les Justificatifs sont communiqués par cocoricar à Icare de réaliser le contrôle l'éligibilité du Véhicule à la Garantie, ce que le Vendeur reconnaît et accepte expressément.

cocoricar s'engage à communiquer au Vendeur, par tout moyen écrit utile y compris par email, l'acceptation ou le refus d'Icare quant à l'éligibilité du Véhicule dans un délai maximum de vingt-quatre (24) heures ouvrées à compter de la transmission des Justificatifs par le Vendeur à cocoricar.

Ce délai s'effectue durant les heures ouvrées de cocoricar, à savoir entre 9 heures et 19 heures pendant les jours ouvrés. Un jour ouvré s'entend d'une période ininterrompue de dix (10) heures, du lundi au vendredi, entre 9 heures et 19 heures.

Dans l'hypothèse où un refus d'éligibilité serait notifié au Vendeur, celui-ci reste inscrit sur la Plateforme cocoricar et peut continuer d'utiliser les autres Services fournis par son intermédiaire.

6.2.2 *Souscription*

Lorsqu'il identifie le Vendeur, l'Acheteur a la possibilité de vérifier si le Véhicule est éligible à la Garantie.

Si le Véhicule est éligible, l'Acheteur souscrit la Garantie en même temps qu'il procède au paiement de la Transaction correspondante, dans les conditions prévues à l'article 6.1.3.

Si l'Acheteur souscrit la Garantie, les informations relatives au Véhicule sur la base desquelles la Garantie sera mise en œuvre, en ce compris notamment son numéro d'immatriculation et le nombre de kilomètres effectués, lui sont soumises pour validation, pendant le processus de paiement.

Dans l'hypothèse où ces informations ne correspondraient pas à celles dont il dispose, l'Acheteur doit en informer immédiatement cocoricar, par tout moyen écrit utile et notamment par email.

cocoricar informe le Vendeur de cette incompatibilité, par tout moyen écrit utile et notamment par email. Il appartient au Vendeur, si les informations qu'il a communiquées à cocoricar sont erronées, de lui transmettre les caractéristiques exactes du Véhicule. A réception de ces informations corrigées, cocoricar procède de nouveau au contrôle de l'éligibilité du Véhicule, dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 6.2.1.

Si les informations relatives au Véhicule sont exactes, l'Acheteur les valide et accepte les Conditions Icare, selon le processus indiqué sur la Plateforme cocoricar, puis valide le Virement dans les conditions prévues à l'article 6.1.3.4.

6.2.3 Prise d'effet de la Garantie

Icare dispose de 24 heures ouvrées pour activer ou pas la Garantie à compter de la validation du Virement par l'Acheteur.

En cas d'activation de la Garantie, cette dernière prend effet rétroactivement à la date de souscription. C'est-à-dire dès que l'Acheteur aura procédé au virement, de sorte que tout accident survenu entre la date de validation du Virement et la date d'activation est couvert par la Garantie.

En cas de refus d'activation de la Garantie par l'Assureur, l'intégralité de la prime d'assurance sera remboursée à l'Acheteur.

7. Conditions financières

Les prix des Services sont exigibles dès la validation du Virement.

7.1 Prix des Services dû à cocoricar et modalités de paiement

En contrepartie des Services fournis, cocoricar perçoit le prix forfaitaire dû par le Vendeur, indiqué sur la Plateforme cocoricar, pour chacune des Transactions finalisées par l'intermédiaire de la Plateforme cocoricar.

Ce prix couvre le Service de Paiement et la Garantie. Si le Véhicule n'est pas éligible à la Garantie, la prime d'assurance est déduite, et le montant restant dû par le Vendeur, est indiqué sur la Plateforme cocoricar.

Le prix forfaitaire applicable est celui indiqué sur la Plateforme cocoricar à la date à laquelle l'Acheteur procède au paiement du Véhicule. Sauf mention contraire sur le Site, les prix sont indiqués en euros et toutes taxes comprises.

Ce prix forfaitaire sera prélevé sur le montant de la Transaction, lorsque le Virement aura été validé par l'Acheteur et confirmé au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article 6.1.3.4.

Le Vendeur reconnaît et accepte qu'il lui appartient de prendre connaissance du prix forfaitaire applicable, à la date à laquelle il est informé que l'Acheteur souhaite procéder au paiement du Véhicule.

7.2 Porte-Monnaie Electronique des Utilisateurs

7.2.1 Dispositions communes

Aux fins de mise en œuvre des Services et plus particulièrement de la réalisation du Virement visé à l'article 6.1.3 ci-dessus, un Porte-Monnaie Electronique géré par Mangopay est attribué à chaque Utilisateur.

Ces données bancaires seront recueillies par le prestataire de paiement, Mangopay, et seront conservées par lui de façon sécurisée pendant la durée de l'inscription de l'Utilisateur aux Services.

L'Acheteur aura notamment accès aux fonctionnalités suivantes:

- Alimentation de son Porte-Monnaie Electronique, par virement,
- Demande à tout moment du remboursement des sommes créditées sur son Porte-Monnaie Electronique, qui seront alors virées sur le compte bancaire rattaché à son Compte. Cette demande de remboursement ne pourra toutefois pas porter sur les sommes séquestrées suite à la validation d'un Virement, conformément aux modalités de l'article 6.1.3.4 ;

L'Utilisateur aura notamment accès aux fonctionnalités suivantes :

- Avoir accès à l'historique des opérations intervenues sur son Porte-Monnaie Electronique.

L'ensemble de ces fonctionnalités sera accessible dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur à partir duquel il pourra transmettre toutes ses instructions relatives à son Porte-Monnaie Electronique. En conséquence, l'Utilisateur mandate cocoricar pour transmettre lesdites instructions à Mangopay en son nom et pour son compte.

7.2.2 Porte-Monnaie Electronique de l'Acheteur

Lorsque l'Acheteur effectue un versement des fonds à partir de son compte bancaire, selon les modalités de l'article 6.1 ci-dessus, ces fonds sont séquestrés sur son Porte-Monnaie Electronique jusqu'à la survenance de l'un des événements suivants :

- la validation du Virement au profit du Vendeur ; ou
- l'éventuel remboursement des fonds sur le compte bancaire de l'Acheteur, selon les modalités de l'article 6.1.4 ci-dessus.

7.2.3 Porte-Monnaie Electronique du Vendeur

Toutes les sommes dues au Vendeur dans le cadre des Services sont versées sur son Porte-Monnaie Electronique. Le Vendeur peut à tout moment se connecter à son Espace Personnel pour demander que les sommes disponibles sur son Porte-Monnaie Electronique lui soient virées sur le compte bancaire rattaché à son Compte.

8. Durée des Services, modification et fin des Services

8.1 Durée des Services

L'inscription sur la plateforme afin de bénéficier des Services n'a pas de limite de validité.

8.2 Désinscription de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment en adressant un e-mail à cocoricar à l'adresse figurant à l'article 2.

En l'absence de procédure de paiement de Véhicule en cours au moment de la désinscription, celle-ci est effective dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la désactivation automatique du Compte de l'Utilisateur.

8.3 A l'initiative de cocoricar

8.3.1 A tout moment

Sans préjudice des dispositions des articles 8.3.2 et 13, cocoricar se réserve le droit de modifier ou d'arrêter de proposer tout ou partie des Services à tout moment, à sa libre discrétion, dans le respect de la bonne réalisation des Virements déjà validés.

Le Client sera informé de ces modifications et/ou arrêts par tout moyen utile, avec un préavis d'au moins 1 (un) mois.

8.3.2 Résiliation aux torts de l'Utilisateur

En cas de manquement de l'Utilisateur à une obligation essentielle découlant des présentes Conditions Générales, cocoricar se réserve le droit de résilier son accès à tout ou partie des Services, avec effet immédiat, par lettre, fax ou e-mail.

La résiliation prend effet de plein droit à la date d'envoi, par cocoricar, de l'écrit adressé à l'Utilisateur en application de la présente clause. Elle entraîne automatiquement et sans mise en demeure préalable la suppression du Compte de l'Utilisateur, sans préjudice des autres conséquences éventuellement induites en application des présentes Conditions Générales.

8.4 Articulation avec les services de Mangopay

Les Services nécessitent le recours aux Porte-Monnaie Electroniques gérés par Mangopay. En conséquence, les Utilisateurs sont informés et acceptent que la fin du contrat entre un Utilisateur et Mangopay, quel qu'en soit le motif, entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation du présent contrat entre cocoricar et cet Utilisateur ainsi que, par voie de conséquence, la désactivation du Compte de ce dernier, avec les conséquences exposées à l'article 8.5.

Inversement, la fin du présent contrat entre cocoricar et un Utilisateur entraînera automatiquement et de plein droit la résiliation du contrat entre cet Utilisateur et Mangopay.

8.5 Conséquences de la fin des Services

La fin des Services, pour quelque cause que ce soit, entraîne la désactivation du Compte de l'Utilisateur, qui n'a alors plus accès à son Espace Personnel.

Si l'Acheteur a versé des fonds sur son Porte-Monnaie Electronique mais n'a pas encore validé le Virement correspondant, il sera remboursé de l'ensemble des sommes concernées, qui seront ultérieurement virées sur le compte bancaire rattaché à son Compte.

S'agissant du Vendeur, si des fonds sont disponibles sur son Porte-Monnaie Electronique, ils seront automatiquement virés sur le compte bancaire rattaché à son Compte.

Les Acheteurs ayant souscrit la Garantie continuent de bénéficier de cette assurance dans les conditions, notamment de durée, prévues dans les Conditions Icare.

9. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes Conditions Générales, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent :

9.1 Obligations de l'Acheteur

- L'Acheteur garantit à cocoricar qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le compte bancaire rattaché à son Compte. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le Virement puisse être effectué.
- L'Acheteur qui souscrit la Garantie s'engage à respecter les obligations qui lui incombent aux termes des Conditions Icare, notamment à déclarer tout sinistre dans le délai et selon les modalités prévues dans les Conditions Icare.

9.2 Obligations du Vendeur

- Le Vendeur est seul responsable du Véhicule qu'il vend et notamment de la conformité à la législation en vigueur ainsi que de son état d'entretien. Il garantit à cet égard être titulaire de la carte grise du Véhicule et disposer de tous les droits et autorisations nécessaires pour procéder à la Transaction.
- Le Vendeur est seul responsable de la remise du Véhicule à l'Acheteur.
- Le Vendeur s'engage à ce que les informations transmises à l'Acheteur soient exactes, ne soient pas susceptibles de l'induire en erreur, ne soient pas frauduleuses.
- Le Vendeur s'engage à ce que les informations transmises à cocoricar aux fins de contrôler l'éligibilité du Véhicule à la Garantie, soient exactes, ne soient pas susceptibles de l'induire en erreur, ne soient pas frauduleuses.

9.3 Obligations communes

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes Conditions Générales, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent :

- Les Utilisateurs sont seuls responsables de la négociation, des modalités et de l'exécution de la Transaction, conclue en dehors de la Plateforme cocoricar, à laquelle cocoricar n'est aucunement Partie, son intervention se limitant à la fourniture de Services de paiement.
- L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- L'Utilisateur s'engage à utiliser les Services exclusivement dans le cadre de Transactions pour la vente de Véhicules. Il s'interdit de recourir aux Services pour le paiement de tout autre objet, service ou prestation de quelque nature que ce soit.
- L'Utilisateur est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales et de tous les paiements de cotisations, taxes ou impôts de toutes natures qui lui incombent le cas échéant en relation avec la Transaction et/ou son utilisation des Services. La responsabilité de cocoricar ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.
- L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur la Plateforme cocoricar des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il

est seul responsable de son utilisation des Services et notamment des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il leur communique dans le cadre des Services. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications.

- L'Utilisateur doit sauvegarder les informations accessibles dans son Espace Personnel qu'il souhaite conserver. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il ne pourra rechercher la responsabilité de cocoricar en cas de perte éventuelle de ces informations.

10. Droits de rétractation et de renonciation

10.1 Droit de rétractation pour le Service de Paiement

Si l'Utilisateur est une personne physique qui utilise le Service de Paiement en dehors de toute activité professionnelle et pour ses besoins privés, il est informé qu'il bénéficie d'un droit de rétractation pendant un délai de 14 (quatorze) jours à compter de son inscription sur la Plateforme cocoricar.

Il peut exercer ce droit en adressant à cocoricar aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe 1 des présentes Conditions Générales ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Lorsque le droit de rétractation est exercé conformément aux modalités ci-dessus, les sommes éventuellement versés par l'Utilisateur sur son Porte-Monnaie Electronique, selon l'article 6.1 lui seront remboursées.

L'Utilisateur est toutefois expressément informé et accepte que s'il valide le Virement selon les modalités prévues à l'article 6.1, avant l'expiration du délai ci-dessus, cocoricar aura alors pleinement exécuté ses Services de paiement en ligne sécurisé avant la fin du délai de rétractation. **En conséquence, il renonce alors expressément à son droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.121-28 du Code de la consommation.**

10.2 Droit de renonciation au titre de la Garantie

Si l'Acheteur est une personne physique qui a souscrit la Garantie à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, il dispose d'un droit de renonciation pendant un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de son acceptation des Conditions Icare, en application de l'article L.112-2-1 du Code des Assurances, soit la date de transaction.

Il peut exercer ce droit en adressant à cocoricar aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le formulaire figurant en Annexe 2 des présentes Conditions Générales ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de renoncer à la Garantie.

Lorsque le droit de renonciation est exercé conformément aux modalités ci-dessus, les sommes éventuellement versés par l'Acheteur lui seront remboursées par virement sur son compte bancaire, prorata temporis pour les jours pendant lesquels le véhicule a été couvert.

L'Acheteur est toutefois expressément informé et accepte que s'il demande une prise en charge au titre d'une panne couverte par la Garantie avant l'expiration de ce délai, il ne pourra plus exercer son droit de renonciation.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme cocoricar et du Site.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de cocoricar, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme cocoricar, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de cette dernière, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de cocoricar ou des usagers de la Plateforme cocoricar, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes Conditions Générales.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme cocoricar, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit cocoricar contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que cocoricar pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales.

Il s'engage à indemniser cocoricar de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, cocoricar se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur ;
- (ii) résilier l'accès de l'Utilisateur aux Services conformément à l'article 8.3.2 ;
- (iii) supprimer tout contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie ;
- (iv) prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice ;

- (v) avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

14. Exclusion de responsabilité et de garantie de cocoricar

- 14.1** cocoricar s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.
- 14.2** Les vérifications effectuées par cocoricar se limitent exclusivement à l'identité et aux coordonnées bancaires de l'Utilisateur. En particulier, la vérification de l'éligibilité du Véhicule au Service Garantie est effectuée exclusivement par Icare, sans que la responsabilité de cocoricar ne puisse être engagée à ce titre.
- 14.3** cocoricar n'intervient en aucun cas dans la Transaction entre le Vendeur et l'Acheteur, sa responsabilité ne saurait donc être engagée du fait de l'exécution ou du défaut d'exécution des Transactions. cocoricar n'exerce aucun contrôle sur les Véhicules payés par l'intermédiaire des Services et ne sera ainsi en aucun cas responsable des éventuels vices, défauts ou défauts de conformité de ceux-ci.
- 14.4** cocoricar ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.
- 14.5** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par cocoricar au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.
- 14.6** cocoricar décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles dans l'Espace Personnel de l'Utilisateur ou mises en ligne par celui-ci, l'Utilisateur devant s'assurer de sauvegarder une copie des informations qu'il juge nécessaires et ne pouvant prétendre à aucun dédommagement à ce titre.
- 14.7** cocoricar procédera régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité à la Plateforme cocoricar. A ce titre, cocoricar se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme cocoricar pour des raisons de maintenance. De même, cocoricar ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme cocoricar qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunications.

15. Propriété intellectuelle de cocoricar

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc. ...) exploités par cocoricar au sein de la Plateforme cocoricar sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en

tout ou partie, sans l'autorisation de cocoricar sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

16. Données à caractère personnel

cocoricar pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont l'Utilisateur est expressément invité à prendre connaissance.

17. Publicité

cocoricar se réserve la faculté d'insérer sur toute page du Site ou de l'Application et dans toute communication aux Utilisateurs tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont cocoricar sera seule juge.

18. Liens et sites tiers

cocoricar ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme cocoricar.

cocoricar n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

cocoricar n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire de la Plateforme cocoricar et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

19. Modifications

cocoricar se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile au moins 14 jours avant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 8.2.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des Conditions Générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

20. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes Conditions Générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

21. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

22. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales sont entrées en vigueur le 19 Juin 2017.

Annexe 1 – Formulaire d'exercice du droit de rétractation et de renonciation à l'exercice du droit de renonciation au Service de paiement de Cocoricar

Utilisable uniquement par les Utilisateurs non professionnels

RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat conclu avec Cocoricar)

A l'attention de :

PAYCAR
95, avenue du Président Wilson, 93108 Montreuil Cedex.
Adresse électronique : retractation@paycar.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation de mon inscription sur la Plateforme cocoricar effectuée le [à préciser], conformément aux dispositions de l'article L221-18 du Code de la Consommations.

Nom de l'Utilisateur :

Adresse de l'Utilisateur :

Signature de l'Utilisateur :
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

RENONCIATION A L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez renoncer à votre droit de rétractation)

A l'attention de :

PAYCAR
95, avenue du Président Wilson, 93108 Montreuil Cedex.
Adresse électronique : retractation@paycar.fr

J'ai eu recours au Service décrit ci-dessous avant l'expiration du délai de rétractation dont je bénéficie en vertu de l'article L 221-18 du Code de la Consommation, et déclare par la présente renoncer expressément à l'exercice du droit de rétractation dont je bénéficie en vertu de cet article :

Nom de l'Utilisateur :

Adresse de l'Utilisateur :

Signature de l'Utilisateur :
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

Annexe 2 – Formulaire de renonciation au Service Garantie de cocoricar
Utilisable uniquement par les Utilisateurs non professionnels

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez renoncer au contrat « EXTENSION DE GARANTIE VEHICULE D'OCCASION COCORICAR », vous êtes invité à compléter et renvoyer le présent formulaire, daté et signé) :

- soit par courrier à l'adresse :

Icare Service Relation Client

CS 25803

72058 Le Mans Cedex 2

- soit par email à : src@icare-service.com

Nom du bénéficiaire :

Adresse du bénéficiaire :

Je vous notifie par la présente ma renonciation au contrat d'assurance « EXTENSION DE GARANTIE VEHICULE D'OCCASION COCORICAR » dont les références figurent ci-dessous :

Numéro de contrat :

Date d'activation du contrat :

Immatriculation du véhicule assuré :

Marque et modèle du véhicule assuré :

Date :

Signature :