



Orange County Utilities
 9150 Curry Ford Road
 Orlando, FL 32825
 Telephone: 407-254-9850 or 407-254-9837

TOILET VOUCHER INCENTIVE PROGRAM APPLICATION

(Solicitud para Cupones de Reemplazo de Inodoros Ultra Flujo Bajo)

This program applies to Orange County Utilities residential water customers who own a single-family dwelling and wish to replace their existing high-flow toilets [3.5 gallons per flush (gpf) or greater]. Vouchers are valued up to a \$100 credit for replacement with a high-efficiency toilet using 1.28 gpf or less or a dual-flush toilet. Limit two vouchers per household. Note: Homes built after 1993 were required by building code to install 1.6 gpf or better toilets and are typically not eligible to participate in the program.

Participants must:

1. Complete the application below and mail/fax/email to Orange County Utilities.
2. Affirm that they are the legal owner of the property or have written authorization from the homeowner (to be submitted with the application) for toilet replacement.
3. **Wait to receive the voucher(s) before purchasing a new toilet(s).** Credit will only be issued to customers who get approval prior to purchase.
4. Acknowledge that only up to \$100 of the purchase price will be credited per voucher. Florida sales tax, costs of any needed materials to install new toilet, and the installation charges will not be credited. *This credit will be applied to future bills of the account linked to the voucher address and is not available for a cash refund.*
5. Complete the "Installation Information" section of the Toilet Voucher and return it to Orange County Utilities with a legible copy of the sales receipt.
6. Agree to an installation verification visit, if required. Orange County Utilities will call for an appointment.
7. Agree to destroy or disable the old toilet(s) before disposal.

For more information, visit the Orange County Utilities water conservation website at www.occonservewater.net. Questions can be emailed to Water.Wise@ocfl.net or call 407-254-9850 or 407-254-9837. (Traducción al español al dorso.)



CUSTOMER AND ACCOUNT DATA

(DATOS DEL CLIENTE Y LA CUENTA - Dirección de Instalación)

Please print clearly or type information

(Por favor escriba con claridad a mano o en máquina.)

Account Name: _____
(Nombre de la Cuenta)

Street Address (installation location): _____
(Dirección Física)

City / State / Zip: _____
(Ciudad/Estado/Código Postal)

Mailing Address (if different than above): _____
(Dirección Postal [si es diferente a la anterior])

Daytime Telephone: _____ **Cellular Telephone:** _____
(Teléfono de día) (Teléfono Celular)

Account Number (10 digits): _____
(Número de Cuenta - 10 dígitos)

Number of Bathrooms: _____ **Number of Existing 1.6 gpf Toilets:** _____
(Número de baños) (Número de Inodoros ULF existentes)

Number of Toilets to be Replaced: _____ **Volume:** Existing Toilet #1: _____ Existing Toilet #2: _____
(Número de inodoros a reemplazarse) (Volumen del Inodoro existentes) (Volumen del Inodoro existentes)

I HEREBY: (Traducción al español al dorso.)

1) Certify that I am the Owner and/or Authorized Agent for the above-listed property where water service is provided. I have read and agree with the terms and conditions. 2) Understand that Orange County does not guarantee toilet performance or workmanship. 3) Agree that I will not be credited for the toilet costs over the voucher amount, Florida sales tax, and installation charges. 4) Realize the voucher(s) expires within 45 days of issuance. 5) Agree that **the account holder** will receive an account credit applied to the Orange County Utilities bill (*no direct reimbursement*).

Signature (Firma) **Printed Name (Nombre Impreso)** **Date (Fecha)**

ORANGE COUNTY UTILITIES USE ONLY Voucher No(s): _____ Date Received: _____

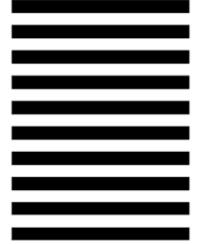
Conserve Track No.:



NO POSTAGE
NECESSARY
IF MAILED
IN THE
UNITED STATES

BUSINESS REPLY MAIL
FIRST-CLASS MAIL PERMIT 4557 ORLANDO FL

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE



WATER CONSERVATION SECTION 3RD FLOOR
ORANGE COUNTY UTILITIES WATER
9150 CURRY FORD RD
ORLANDO FL 32825-9913



fold line

Este programa aplica a residentes unifamiliares que:

Son clientes de la División de Agua Potable del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange. El logo arriba indicado estará en su factura del agua.

Desean reemplazar sus inodoros de alto volumen actualmente existentes - 7, 5, o 3.5 galones cada vez que se baja el agua (gpf, por sus siglas en inglés).

Los cupones tienen un valor de hasta \$100 para inodoros de alta eficiencia que utilizan 1.28 gpf o menos o los de doble acción al bajar el agua. Límite de 2 cupones por hogar.

Nota: Casas construidas después del 1993 están requeridas por Código de Construcción, a instalar inodoros de 1.6 gpf o mejores y usualmente no son elegibles para participar en este programa.

Los participantes deben:

1. Completar la solicitud a continuación y la devolverán por correo/correo electronico/fax al Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange.
2. Afirmar que es el dueño legal de la propiedad, o que tengan una autorización escrita del propietario (presentada con esta solicitud) para reemplazo del inodoro.
3. **Esperarán el recibo de los cupones antes de adquirir el (los) inodoro(s) nuevo(s).**
4. Aceptarán pagar todos los gastos que excedan la cantidad del cupón, el impuesto sobre la venta de Florida, cualquier material necesario para instalar el nuevo inodoro y los gastos de instalación.
5. Completarán la casilla que indica "Instalación" en la sección del cliente del cupón y lo devolverán al Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange con una copia del recibo de ventas.
6. Aceptarán una visita de verificación de instalación, si es necesario. El Condado Orange llamará para hacer una cita para la visita.
7. Aceptará destruir o deshabilitar los inodoros viejos antes de deshacerse de ellos.

Para más información, visite la página electrónica del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange, www.occonservewater.net. Puede enviar sus preguntas por correo electrónico a: Water.Wise@ocfl.net o puede llamar al 407-254-9850 o 407-254-9837.

La siguiente declaración es una traducción de la declaración en inglés incluida en la página opuesta. Por favor firme la versión en inglés.

Por la presente:

1) Certifico que soy el Dueño y/o Agente Autorizado de la propiedad antes indicada donde se provee el servicio de agua. He leído y acepto los términos y condiciones. 2) Comprendo que el Condado Orange no garantiza el funcionamiento del inodoro ni la mano de obra. 3) Comprendo que soy responsable del costo del inodoro por sobre la cantidad del cupón, el impuesto sobre la venta de Florida y los cargos por instalación. 4) Entiendo que los cupones vencen a los 45 días de expedidos y que no hay extensión de tiempo para los cupones. 5) Estar acuerdo que el titular recibirá un crédito aplicado a la factura de su cuenta del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange (no reembolso directo).

Para la traducción en español de "Datos para Determinar el Volumen de los Galones por bajada," visite el sitio electrónico del Departamento de Servicios Públicos del Condado Orange o llame al 407-254-9850 o 407-254-9837.

TIPS TO DETERMINE THE GALLONS PER FLUSH (gpf) VOLUME

1. Look for marks or labels near the toilet seat hinge on the toilet bowl. A 5 gpf toilet might be shown as 22.73 liters, a 3.5 gpf as 15.91 liters. All 1.6 gpf (6.1 liters) should be marked at this location.
2. If no number is printed on the toilet bowl, then the most accurate way is by measuring the tank.
 - Measure the length of the tank.
 - Measure the width of the tank.
 - Measure the full water level in the tank (depth 1).
 - Flush the toilet and measure the drop at the lowest level (depth 2).
 - Subtract depth 2 from depth 1. This will give you the "drop" (X) measurement.
 - Multiply the length times the width times the "drop" measurement to determine the volume of cubic inches of water used per flush.
 - Divide the volume by 231 to get the number of gallons per flush (gpf).
[Length x Width x "X"]/231

Instructions: Complete application, fold along dotted lines, tape edges closed, and mail. Orange County Utilities will pay the postage.
Instrucciones: Complete la solicitud, doble sobre las líneas marcadas, pegue las orillas con cinta adhesiva y envíe por correo. El Condado Orange pagará por su franqueo.