

## ARCTIC SAFARI – TERMS AND CONDITIONS

### BOOKING

Bestilling av turer med faste priser gjøres på vår websides booking-side.

Kunder vil motta ordrebekreftelse pr. mail fra Arctic Safari AS i løpet av kort tid.

Ved henvendelser om spesialtilpassede ekspedisjonsturer ber vi om at kontaktskjemaet på vår webside fylles ut, og vi vil ta kontakt direkte for å diskutere et spennende opplegg og tilpasset pris.

### BETALING

Turer med faste priser som bestilles på nett forhåndsbetales i sin helhet etter mottatt ordrebekreftelse fra Arctic Safari for å sikre deres reservasjon.

Ved spesialtilpassede turer vil det kreves det et depositum for å sikre deres reservasjon.

Et depositum på 20 % av kjøpesum betales etter mottatt ordrebekreftelse fra Arctic Safari.

Alle turer forskuddsbetales – full betaling forfaller 14 dager før startdato for bestilt tur.

Ved manglende betaling innen forfall vil reservasjonen bli kansellert uten ytterligere varsel.

Vi tilbyr ulike betalingsløsninger – Vipps, kredittkort Visa/ Mastercard, Bank til bank – se websidens bookingside.

### AVBESTILLING

Alle avbestillinger skal skje skriftlig. Gjeldende dato for avbestilling er den dato skriftlig avbestilling er mottatt av Arctic Safari AS.

Fastpristurer refunderes med 50 % dersom skriftlig avbestilling er mottatt 14 dager før turen skal starte.

Avbestilling mottatt senere enn 14 dager før turen skal starte refunderes ikke.

Betalt depositum eller forskuddsbetaling tilbakebetales eller refunderes ikke dersom kunden uteblir ved avgang.

Spesialtilpassede turer kan avbestilles senest 4 uker før turen skal starte. Dersom avbestilling er oss i hende innen 4 uker før turen skal starte, refunderes 50 % av depositum. Ved avbestilling senere enn 4 uker før turen skal starte, refunderes depositumet ikke.

Arctic Safari AS forbeholder seg rett til å kansellere enhver bestilt tur. Dersom slik kansellering er nødvendig ut i fra Arctic Safari AS' egen vurdering – uansett årsak – har kunden rett til refusjon av innbetalt depositum eller forskuddsbetaling i sin helhet. Kanselleringer skal meddeles kunden i god tid før oppstart av turen dersom dette er mulig.

#### FORCE MAJEURE

I tilfelle av force majeure- slikt som opprør, jordskjelv, flom, streik, ekstreme værforhold eller liknende- opphører kontrakten å gjelde mellom begge parter.

Vi anbefaler alle kunder å tegne egen Reiseforsikring og Avbestillingsforsikring. Slik forsikring kan ikke utstedes av Arctic Safari AS. Vi anbefaler kundene å tegne slike forsikringer i sitt hjemland.

#### LOVREGULERING

Avtalen mellom Arctic Safari AS og kunden og alle forhold i denne forbindelse – herunder tvist om generelle regler og forhold omtalt her, skal være underlagt norsk lovgivning.

Eventuelle tvister skal søkes løst i minnelighet, hvis ikke skal de behandles ved Nord Troms Tingrett, Tromsø.

*«Fishin' is our mission»*